

# Zapewnij swojej organizacji lepszą ochronę przed ryzykiem cybernetycznym

## CZTEROETAPOWY PLAN DZIAŁAŃ, KTÓRY MOŻNA ZASTOSOWAĆ JUŻ DZIŚ

**T**echnologia - obsługiwana przez oprogramowanie - leży u podstaw każdego aspektu działania przedsiębiorstwa, od produktywności biura, przez systemy zarządzania zasobami ludzkimi, punkty sprzedaży, zbieranie danych i zarządzanie nimi, kończąc na księgowości i finansach. Zważywszy, że technologia jest obecnie kwestią krytyczną dla każdego aspektu prowadzenia działalności gospodarczej, jej nabywanie a także wdrażanie, w tym oprogramowania, następuje w coraz większym stopniu poza scentralizowanymi funkcjami informatycznymi. Aktualnie 35% wydatków na informatykę pochodzi spoza działów informatycznych firm.<sup>1</sup>

Biorąc pod uwagę, że oprogramowanie stało się integralną częścią każdej działalności gospodarczej, zwiększyły się ryzyka związane z jego wdrażaniem. Przeciętna organizacja jest zagrożona cyberatakiem co siedem minut<sup>2</sup>, a IDC – amerykańska firma badawcza monitorująca rynek IT – podaje, że w 2015 roku przedsiębiorstwa wydały z powodu szkodliwego oprogramowania ponad 400 miliardów dolarów.<sup>3</sup>

Mimo, iż zarządzanie ryzykiem cybernetycznym to złożona kwestia, istnieje kluczowy pierwszy krok, który należy wykonać: należy ustalić, co jest zainstalowane i działa w wewnętrznej sieci firmowej i upewnić się, że oprogramowanie to jest zarówno oryginalne, jak i w pełni licencjonowane. Jeśli ten wstępny krok nie zostanie podjęty, może to mieć poważne konsekwencje. Badanie przeprowadzone przez IDC pokazało, że istnieje silna pozytywna korelacja (0.78) między obecnością nielicencjonowanego oprogramowania

i prawdopodobieństwem napotkania szkodliwego oprogramowania.<sup>4</sup> Dla porównania, korelacja między wykształceniem a dochodami wynosi 0.77.

Ryzyka cybernetyczne są obecnie tak istotną kwestią, że rozszerzone wytyczne (framework) COSO z roku 2013 - uznany standard globalny dla kontroli wewnętrznych - zawierają zalecenie, aby spółki wdrażały kontrole wewnętrzne związane z legalnym wykorzystywaniem technologii, w tym przestrzeganiem licencji do oprogramowania.

### CZY WIESZ, ŻE...

Norma ISO/IEC 19770-1:2012 SAM zajmuje się wszystkimi aspektami cyklu korzystania z oprogramowania, w tym jego nabywaniem, wdrażaniem i wycofywaniem, niezależnie od tego, które działy organizacji są za owe działania odpowiedzialne.

Co więcej, Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna (ISO) oraz Międzynarodowa Komisja Elektrotechniczna (IEC) opublikowały normę dotyczącą zarządzania oprogramowaniem (SAM), która została opracowana, aby pomóc firmom zadbać o należyte zarządzanie posiadaniem oprogramowaniem w sposób, który gwarantuje

ciągłą zgodność z warunkami licencji, minimalizuje narażenie na ryzyko oraz maksymalizuje korzyści, jakie firmy osiągają z tego bardzo istotnego elementu majątku firmowego.

## CZTERY ETAPY WDRAŻANIA ZARZĄDZANIA OPROGRAMOWANIEM WG NORMY ISO

### ETAP 1: Ocena Sytuacji

Gromadzenie i przechowywanie wiarygodnych oraz spójnych danych, które będzie można wykorzystać do oceny tego, czy posiada się odpowiednie licencje.

### ETAP 2: Dopasowanie do Potrzeb Biznesowych

Dopasowanie właściwego modelu licencjonowania do bieżących oraz przyszłych potrzeb biznesowych.

### ETAP 3: Ustanowienie Strategii i Procedur

Zadbanie, aby zarządzanie oprogramowaniem pełniło odpowiednią rolę w cyklu użytkowania zasobów IT w ramach prowadzonej działalności. Aby zarządzanie oprogramowaniem, zgodne z ISO, było skuteczne, musi zostać oparte na praktykach, które będą wspierać infrastrukturę informatyczną firmy, a zarządzanie firmą musi obejmować procesy zarządzania oprogramowaniem (SAM – Software Asset Management).

### ETAP 4: Integracja w Obrębie Działalności

Zadbanie o to, aby zarządzanie oprogramowaniem zostało zintegrowane z całą działalnością biznesową i wspomagało ją.

W DALSZEJ CZĘŚCI TEKSTU ZNAJDUJE SIĘ SZCZEGÓŁOWE OMÓWIENIE ETAPÓW TEGO PROCESU ▶

1. Raport TechInsights: Zmieniająca się rola IT. Co z tym zrobić, CA Technologies, 2013: <http://rewrite.ca.com:80/content/rewrite-us/articles/management-cloud/the-changing-role-of-it-and-what-to-do-about-it.html>.

2. IBM Corporation 2014: <http://www.slideshare.net/IBMBDA/infographic-fighting-cybercrime-with-actionable-insights>.

3. BSA Global Software Survey, IDC 2016: Wykorzystywanie szans poprzez zgodność z licencjami: [www.bsa.org/globalstudy](http://www.bsa.org/globalstudy).

4. Ibid (BSA Global Software Survey 2016).

## CZTERY ETAPY WDRAŻANIA ZARZĄDZANIA OPROGRAMOWANIEM WEDŁUG NORMY ISO

Skuteczne praktyki w zakresie zarządzania oprogramowaniem (SAM) wspierają generalną strategię oraz cele działalności firmy, a nie tylko jej strukturę informatyczną. Odpowiedni program zarządzania oprogramowaniem (SAM) będzie poprawiał wydajność i skuteczność istniejących już w organizacji operacji i usług informatycznych. Posiadanie odpowiednich strategii w zakresie zarządzania oprogramowaniem, odpowiednich procedur oraz środków kontroli zintegrowanych z kontrolami wewnętrznymi, umożliwi każdej organizacji czerpanie korzyści ze środowiska, które zapewnia ciągłość zgodności z warunkami licencji i wzrost efektywności. Wdrożenie następujących czterech etapów jest podstawową metodą obrony organizacji przed szkodliwym oprogramowaniem oraz innymi ryzykami cybernetycznymi.

### ETAP 1: Ocena Sytuacji

Gromadzenie i przechowywanie wiarygodnych oraz spójnych danych, które będzie można wykorzystać do oceny tego, czy posiada się odpowiednie licencje.

- Należy dowiedzieć się, jakie oprogramowanie wykorzystywane jest przez komputery w ramach wewnętrznej sieci;
- Następnie trzeba sprawdzić, czy takie oprogramowanie powinno się tam znajdować; oraz
- Należy ustalić, czy oprogramowanie jest legalne, a wszyscy użytkownicy posiadają odpowiednie licencje na jego wykorzystywanie.

### ETAP 2: Dopasowanie do Potrzeb Biznesowych

Dopasowanie właściwego modelu licencjonowania do bieżących oraz przyszłych potrzeb biznesowych.

- Należy zapoznać się z nowymi formami licencjonowania, które mogą być bardziej opłacalne, takimi jak np. subskrypcje chmury;
- Następnie należy zidentyfikować potencjalne oszczędności. Przykład: ponowne wykorzystanie licencji (jeśli zezwala na to producent oprogramowania); oraz
- Należy zadbać o lepsze wykorzystywanie zawartych w umowach licencyjnych klauzul dotyczących utrzymywania oprogramowania (maintenance), aby zapewnić korzyści odpowiednie względem poniesionych wydatków.

### ETAP 3: Ustanowienie Strategii i Procedur

Zadbanie, aby zarządzanie oprogramowaniem pełniło odpowiednią rolę w cyklu użytkowania zasobów IT w ramach prowadzonej działalności. Aby zarządzanie oprogramowaniem, zgodne z ISO, było skuteczne, musi zostać oparte na praktykach, które będą wspierać infrastrukturę informatyczną firmy, a zarządzanie firmą musi obejmować procesy zarządzania oprogramowaniem (SAM – Software Asset Management).

- Oprogramowanie należy nabywać w sposób kontrolowany wraz z ewidencją stanowiącą podstawę dla wyboru platformy, na której oprogramowanie będzie działało, oraz procedury zamawiania;
- Ponadto, oprogramowanie musi być wdrażane w sposób kontrolowany, co pomaga w bieżącej konserwacji oprogramowania wdrożonego w ramach prowadzonej działalności;
- Oprogramowanie należy usuwać z wycofywanego sprzętu i odpowiednio wdrażać ponownie wszelkie licencje; oraz
- Należy rutynowo instalować, w stosownej chwili, poprawki i aktualizacje dla oprogramowania.

### ETAP 4: Integracja w Obrębie Działalności

Zadbanie o to, aby zarządzanie oprogramowaniem zostało zintegrowane z całą działalnością biznesową i wspomagało ją.

- Zarządzanie oprogramowaniem należy zintegrować ze wszystkimi istotnymi procesami prowadzonej działalności, a nie tylko procesami związanymi z korzystaniem z zasobów IT;
- Należy też usprawnić procedury zarządzania danymi zbudowane w Etapie 1; oraz
- Należy zadbać o to, aby pracownicy rozumieli, co oznacza odpowiednie używanie oprogramowania, oraz jakie skutki natury prawnej, finansowej i reputacyjnej mogą spotkać firmę w związku z działaniami dotyczącymi oprogramowania.

### BSA | THE SOFTWARE ALLIANCE

BSA | The Software Alliance jest wiodącym reprezentantem globalnej branży oprogramowania, występującym w jej imieniu przed rządami państw oraz na rynku międzynarodowym. Członkowie tej organizacji należą do najbardziej innowacyjnych firm na świecie, tworzących rozwiązania w zakresie oprogramowania, które pobudzają gospodarkę i polepszają jakość życia współczesnego człowieka.

Jej siedziba znajduje się w Waszyngtonie, DC w USA. Organizacja działa w ponad 60 krajach na całym świecie. BSA jest pionierem programów zgodności z przepisami, promujących korzystanie z legalnego oprogramowania, a także przemawia za strategiami publicznymi, które wspierają rozwój innowacji technologicznych i przyspieszają rozwój gospodarki cyfrowej.

Copyright 2015, BSA | The Software Alliance. Wszystkie prawa zastrzeżone. Więcej informacji można uzyskać na stronie [www.bsa.org](http://www.bsa.org).

The  
Software  
Alliance

BSA